

# DER WEG ZUR PROZESSGETRIEBENEN ORGANISATION

MIRKO KLOPPENBURG

# HALLO

ICH BIN MIRKO

# FLASHBACK

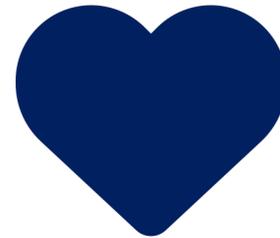
# VOR DREI JAHREN HABE ICH LUFTHANSA VERLASSEN



# MEINE MISSION



DENKE  
PROZESSE  
NEU



MENSCHEN FÜR  
PROZESSE  
BEGEISTERN



PROZESSGETRIEBENE  
ORGANISATIONEN  
ENTWICKELN

DIE DREI HÄUFIGSTEN  
**FEHLER**



# **BPM ALS PROJEKT DENKEN**

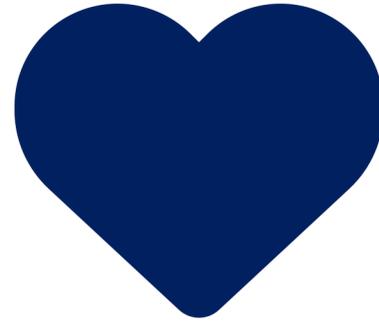


**KEIN PURPOSE – KEINE BEGEISTERUNG**



**KEIN PLAN, WAS NACH DER MODELLIERUNG KOMMT**

ABER, WIE SIEHT ES AUS,  
**WENN ES GELINGT?**



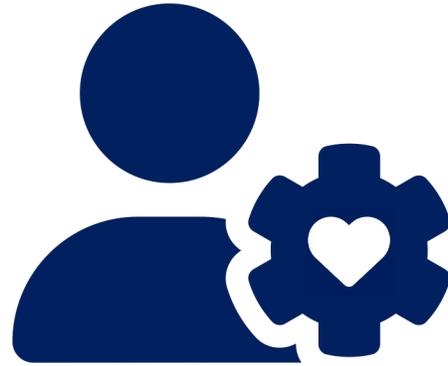
**PURPOSE GIBT SINN UND INSPIRIERT**



**ALLE SPRECHEN EINE GEMEINSAME SPRACHE**



**PROZESSE UND VERANTWORTLICHE SIND SICHTBAR**



**KAPAZITÄT UND KOMPETENZ SIND VERANKERT**



**STRATEGIE WIRD DURCH PROZESSE IMPLEMENTIERT**

ABER  
**WIE?**

# MIT DER BPM-ROADMAP

## DER WEG ZUR PROZESSORIENTIERTEN ORGANISATION

### STUFE 1

#### BPM POSITIONIEREN

- BPM-Ziel und Strategie entwickeln
- BPM-Nutzen bewerten und nachweisen
- BPM-Framework entwickeln

### STUFE 2

#### BPM-FRAMEWORK IMPLEMENTIEREN

- Architektur aufbauen und priorisieren
- Begeistern und Prozesse modellieren
- BPM-Rollen identifizieren und ernennen

### STUFE 3

#### PROZESSE MANAGEN & VERBESSERN

- BPM-Rollen schulen und anleiten
- Process Mining, Automation, AI anwenden
- BPM-Framework steuern und verbessern

### KONTINUIERLICH EINE PROZESSKULTUR ENTWICKELN

TRANSPARENZ SCHAFFEN, MENSCHEN INVOLVIEREN & ERLEBNISSE KREIEREN, UM FÜR PROZESSE ZU BEGEISTERN

DIE BASIS IST EIN

# **BPM-FRAMEWORK**

**WAS IST DAS?**

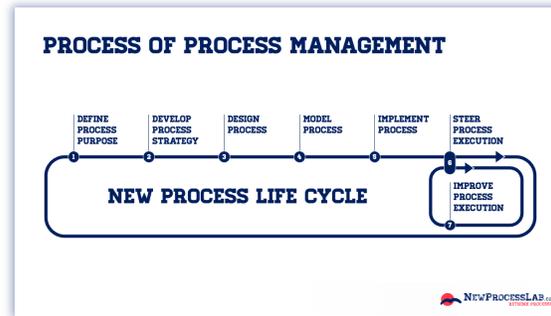
# BPM-FRAMEWORK

**GESCHÄFTSPROZESSE**

# NEW PROCESS BPM-FRAMEWORK

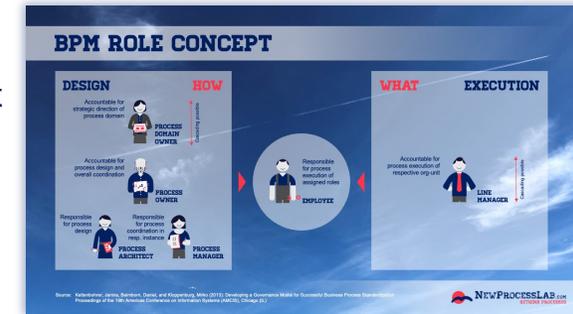
## MODUL 1:

New Process Life Cycle, um Prozesse zu steuern und zu verbessern.



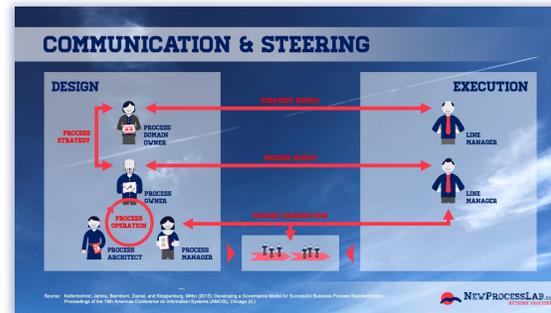
## MODUL 2:

New Process Role Concept mit klar definierten Rollen und Verantwortlichkeiten.



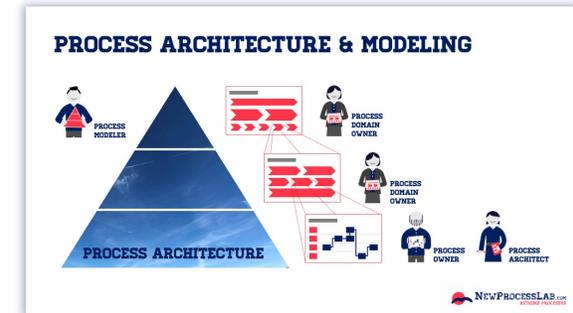
## MODUL 3:

New Process Communication & Steering Model, um strukturiert Entscheidungen zu treffen

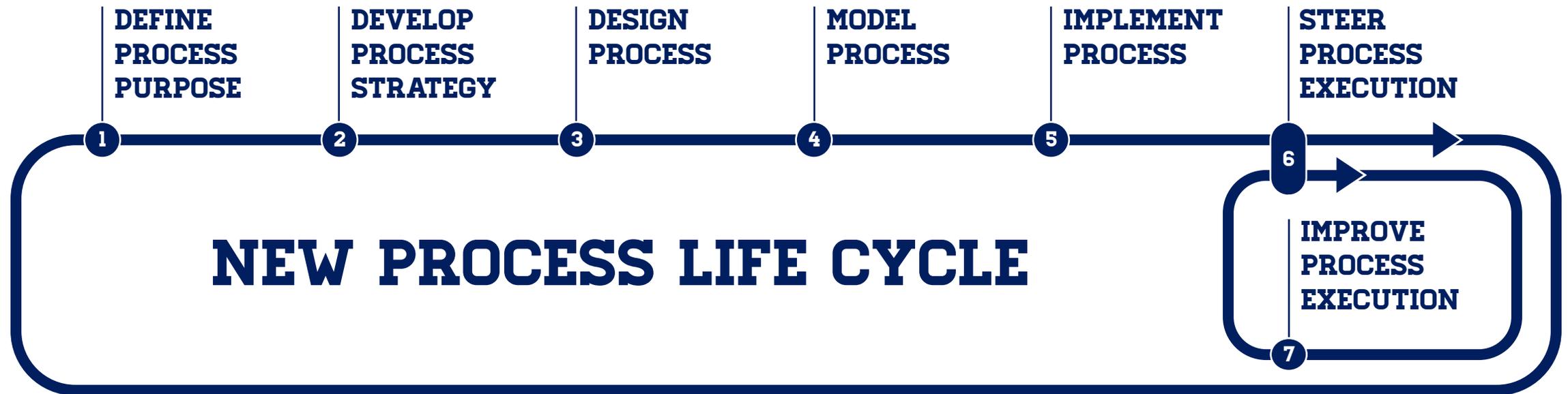


## MODUL 4:

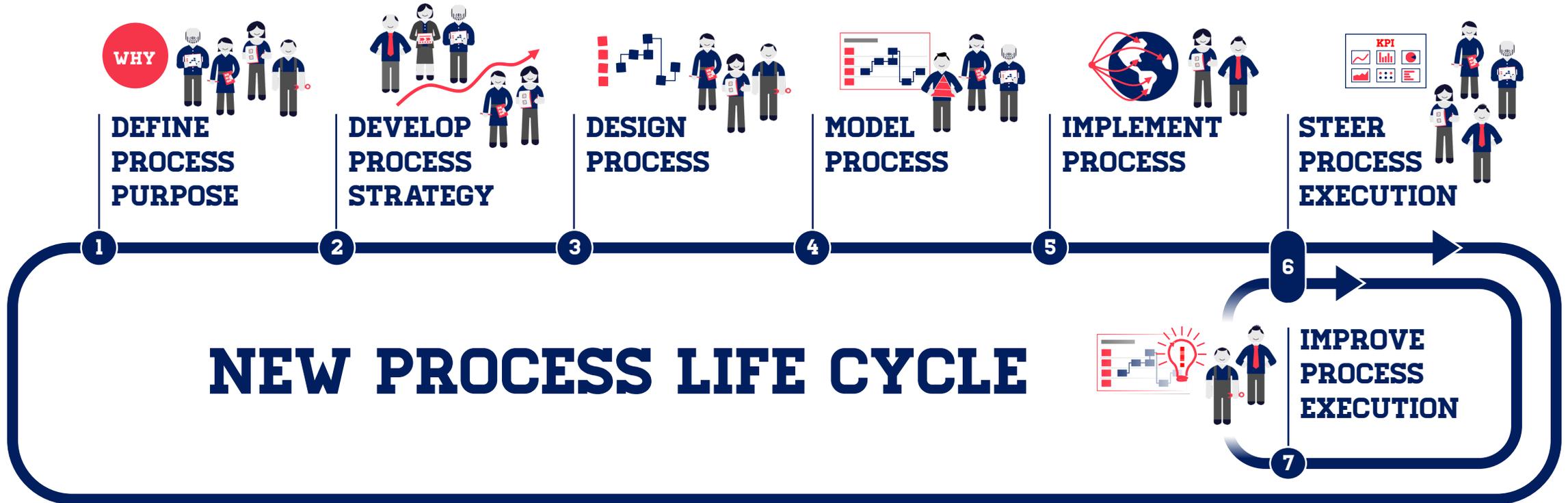
New Process Notation, um eine Prozessarchitektur zu erstellen und Prozesse zu modellieren, die Menschen wirklich verstehen



# DAS HERZSTÜCK DES FRAMEWORKS



# BPM-ROLLEN MACHEN PROZESSE LEBENDIG



# PROZESSE ENTWICKELN SICH – DURCH REGELMÄSSIGE FORMATE UND PLATTFORMEN



PROZESSE  
UND MENSCHEN  
SICHTBAR  
MACHEN



PROZESSE  
AUSRICHTEN  
UND  
ANTREIBEN



BETEILIGUNG  
ERMÖGLICHEN UND  
VERANTWORTUNG  
FÖRDERN

# MODELLIERUNG

MACHT DEN UNTERSCHIED



**KLARHEIT AUF DEN ERSTEN BLICK**



**GEMEINSAM GESTALTEN – GEMEINSAM TRAGEN**



**EINE GEMEINSAME SPRACHE SPRECHEN**

WIE ALLES  
**ZUSAMMENSPIELT**



**PURPOSE GIBT ORIENTIERUNG**



**BPM-PROZESS SCHAFFT STRUKTUR**



**ROLLEN BRINGEN PROZESSE ZUM LEBEN**



**KOMMUNIKATION & STEUERUNG TREIBEN AN**



**MODELLIERUNG SCHAFFT GEMEINSAME KULTUR**

WILLST DU  
**TIEFER EINSTEIGEN?**

ABSOLVIERE DEN KOSTENLOSEN  
**BPM-ROADMAP MINI-KURS**



**VIELEN DANK**

FRAGEN?



## BPM-Roadmap Mini-Kurs:



**Mirko Kloppenburg**

MKBurg Process Experiences GmbH

 +49 151 46700450

 [Mirko.Kloppenburg@MKBurg.de](mailto:Mirko.Kloppenburg@MKBurg.de)

**Arbeite mit mir oder sag einfach nur Hallo:**

 [NewProcessLab.com/meetMirko](https://NewProcessLab.com/meetMirko)



## **NEW PROCESS PODCAST**

Mehr Ideen, um Prozesse neu zu denken:

[NewProcessLab.com/Podcast](https://NewProcessLab.com/Podcast)