

# BABOK meets BPM CBOK meets Lean Six Sigma

*Synergie dreier Welten für ganzheitliche Business Excellence*

# Agenda

---

1. Die Herausforderung: Warum drei Frameworks?
2. BABOK, BPM CBOK & Lean Six Sigma im Überblick
3. Überschneidungen und Synergieeffekte
4. Das integrierte 3-Säulen-Modell
5. Die 5 Phasen des Transformationszyklus
6. Fiktiver Case Study: FinanzFokus AG
7. Ergebnisse und Lessons Learned
8. Call-to-Action

# Die Herausforderung

*Organisationen stehen vor komplexen Transformationsanforderungen:*



## **Strategische Anforderungen**

Identifikation und Management  
von Business Needs und  
Requirements



## **Prozessoptimierung**

Systematische Gestaltung und  
Optimierung von  
Geschäftsprozessen



## **Operative Exzellenz**

Messbare Qualität und  
kontinuierliche Verbesserung

→ Einzelne Frameworks adressieren nur Teilaspekte

# BABOK (IIBA)

*Business Analysis Body of Knowledge*

## Kernfokus:

- Identifikation von Business Needs
- Requirements Engineering
- Stakeholder Engagement
- Solution Evaluation
- Enterprise Analysis
- Strategy Analysis



**Germany**  
Chapter

## 6 Knowledge Areas

Business Analysis Planning & Monitoring

Elicitation & Collaboration

Requirements Life Cycle Management

Strategy Analysis

Requirements Analysis & Design Definition

Solution Evaluation

**Das WAS und WARUM: Strategische Anforderungen und Business Needs**

# BPM CBOK (ABPMP)



Germany  
Chapter

*Business Process Management Common Body of Knowledge*

## Kernfokus:

- Prozessgestaltung & -modellierung
- Process Architecture
- Performance Management
- Process Governance
- Process Implementation
- Continuous Process Improvement

## 9 Knowledge Areas

Business Process Management

Process Modeling

Process Analysis

Process Design

Process Performance Management

Process Transformation

Process Organization

Enterprise Process Management

**Das WIE: Prozessarchitektur und systematisches Prozessmanagement**

# Lean Six Sigma



Germany  
Chapter

*Operative Exzellenz durch Lean + Six Sigma Methodik*

## LEAN Prinzipien

- Wertstromanalyse (VSM)
- Verluste identifizieren (7 Mudas)
- Fluss-Prinzip (Flow)
- Pull-Systeme
- Kaizen (kontinuierliche Verbesserung)
- 5S-Methodik (Reduzierung Verschwendung)
- Just-in-Time

## Six Sigma (DMAIC)

**Define:** Problem & Ziele definieren

**Measure:** Ist-Zustand messen

**Analyze:** Ursachenanalyse

**Improve:** Lösungen implementieren

**Control:** Nachhaltigkeit sichern

**Das WIE GUT: Messbare Qualität und nachhaltige Optimierung**

# Überschneidungen & Synergien

## BABOK $\cap$ BPM CBOK

- ✓ Process Analysis
- ✓ Requirements für Prozesse
- ✓ Stakeholder Engagement
- ✓ Gap Analysis

## BPM CBOK $\cap$ Lean Six Sigma

- ✓ Process Mining & VSM
- ✓ Performance Measurement
- ✓ Continuous Improvement
- ✓ Process Optimization

## BABOK $\cap$ Lean Six Sigma

- ✓ Voice of Customer (VOC)
- ✓ Solution Evaluation
- ✓ Metrics Definition
- ✓ Root Cause Analysis



Alle drei Frameworks im Zentrum: Strategy Alignment, Performance Management, Stakeholder Value

# Das integrierte 3-Säulen-Modell



Gemeinsame Basis: Stakeholder Value, Performance Excellence, Continuous Improvement

# Die 5 Phasen des Transformationszyklus

---

1

## Strategic Alignment & Needs Analysis

Lead: BABOK



2

## Requirements & Process Discovery

Lead: BABOK + BPM CBOK



3

## Solution Design & Process Optimization

Lead: BPM CBOK + LSS



4

## Implementation & Transformation

Lead: BPM CBOK



5

## Monitoring, Control & Continuous Improvement

Lead: Lean Six Sigma

# Phase 1: Strategic Alignment & Needs Analysis

Lead Framework: BABOK

## BABOK-Aktivitäten

- Needs Assessment
- Stakeholder Analysis
- Enterprise Analysis
- Current State Assessment
- Business Case Development

## BPM CBOK-Beitrag

- Process Architecture Review
- Capability Assessment
- Process Maturity Level
- Strategic Alignment

## LSS-Beitrag

- Voice of Customer
- CTQ-Analyse
- Baseline Metrics
- Quick Wins Identifikation

## Deliverables:

Business Case • Stakeholder Map • Requirements Vision • Initial Process Landscape • Performance Baseline

# Phase 2 & 3: Discovery & Design

---

## Phase 2: Requirements & Process Discovery

*Lead: BABOK + BPM CBOK*

Requirements Elicitation • Process Discovery (AS-IS) • Value Stream Mapping • Gap Analysis • Process Mining • Waste Identification

→ **Deliverables:** Requirements Catalog, AS-IS Models, Value Stream Maps, Problem Statement

## Phase 3: Solution Design & Process Optimization

*Lead: BPM CBOK + Lean Six Sigma*

Process Design (TO-BE) • Process Simulation • DMAIC Improve • Kaizen Events • Poka-Yoke • Technology Enablement

→ **Deliverables:** TO-BE Models, Solution Requirements, Process Standards, Control Plans

# Phase 4: Implementation & Transformation

Lead Framework: BPM CBOK

## BABOK-Aktivitäten

- Solution Validation
- Transition Requirements
- Organizational Change Mgmt
- Training Needs Analysis

## BPM CBOK-Aktivitäten

- Process Implementation
- Process Automation
- BPM Technology Deployment
- Process Governance
- Process Owner Assignment

## LSS-Aktivitäten

- Pilot Implementation
- PDCA Cycles
- Quick Wins Realization
- Team Training (Kata)

## Deliverables:

Implementierte Prozesse • Automation Solutions • Governance Framework • Training Materials • Change Management Plan

# Phase 5: Monitoring, Control & Continuous Improvement

*Lead Framework: Lean Six Sigma*

## BABOK-Aktivitäten

- Solution Performance Assessment
- Benefits Realization Tracking
- Lessons Learned
- New Requirements ID

## BPM CBOK-Aktivitäten

- Process Performance Mgmt
- Process Monitoring & Control
- Process Optimization Cycles
- Process Compliance Audits

## LSS-Aktivitäten

- DMAIC: Control Phase
- Statistical Process Control
- Continuous Improvement
- Six Sigma Metrics
- A3 Problem Solving

## Deliverables:

Performance Dashboards • Control Charts • Benefits Realization Report • Continuous Improvement Backlog • Process Maturity Assessment

# Case Study

## *FinanzFokus AG*

Digitale Transformation des KMU-Kreditprozesses

---

# Ausgangssituation

**Unternehmen:** FinanzFokus AG  
**Branche:** Private Mittelständische Regionalbank  
**Mitarbeiter:** 650

## Herausforderungen:



Durchlaufzeit: 18-25 Tage (Benchmark: 5-7 Tage)



Kundenzufriedenheit: 62% (Branche: Median 78%)



47 manuelle Steps, 8 Abteilungen involviert



Fehlerquote: 23% erfordern Nachbearbeitung



Kosten/Antrag: 780 EUR (Benchmark: 320 EUR)



Kundenabwanderung: 15% wegen langer Bearbeitung

**Strategisches Ziel: Modernisierung des KMU-Kreditprozesses zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit**

# Projektvorgehen: Integration der 3 Frameworks

---

<b>Phase 1</b>	<i>4 Wochen</i>	Needs Analysis, VOC, Baseline	<b>Lead: BABOK</b>
<b>Phase 2</b>	<i>6 Wochen</i>	Requirements, AS-IS, VSM, Gap Analysis	<b>Lead: BABOK+BPM</b>
<b>Phase 3</b>	<i>8 Wochen</i>	TO-BE Design, DMAIC Improve, Kaizen	<b>Lead: BPM+LSS</b>
<b>Phase 4</b>	<i>12 Wochen</i>	Implementation, Automation, Training	<b>Lead: BPM</b>
<b>Phase 5</b>	<i>Ongoing</i>	SPC, Continuous Improvement	<b>Lead: LSS</b>

# Kernmaßnahmen

---



## Prozessverschlankung

- ✓ Von 47 auf 18 Steps reduziert
- ✓ 8 auf 4 Abteilungen konsolidiert
- ✓ End-to-End Verantwortung



## Digitalisierung

- ✓ Self-Service Portal
- ✓ 5 RPA-Bots
- ✓ ML-gestütztes Risikoscoring
- ✓ Workflow-Engine



## Qualitätssicherung

- ✓ Poka-Yoke (Fehlerprävention)
- ✓ Automatische Dokumentenprüfung
- ✓ SPC-Kontrollen

# Ergebnisse nach 12 + Monaten

**-77%**

Durchlaufzeit

22 → 5 Tage

**-73%**

Fehlerquote

23% → 6%

**+22PP**

Kunden-  
zufriedenheit





62% → 84%

**-64%**

Kosten/Antrag

780 → 280 EUR

## Finanzielle Ergebnisse

-  Kosteneinsparung: 1,8 Mio. EUR/Jahr
-  Zusätzliches Kreditvolumen: 25 Mio. EUR
-  ROI: ~ 266% nach 12 Monaten
-  Payback Period: 5 Monate

# Lessons Learned

---

## DO's

- Frühzeitig alle 3 Frameworks integrieren
- Cross-funktionale Teams bilden
- Gemeinsame Workshops statt Silos
- Einheitliches Reporting
- Gemeinsames Glossar erstellen
- RACI-Matrix für alle Aktivitäten
- Integrierte Toolchain nutzen

## DON'Ts

- Frameworks sequenziell anwenden
- Framework-'Purismus' praktizieren
- Verschiedene Stakeholder pro Framework
- Doppelte Dokumentation
- Terminologie-Konflikte ignorieren
- Rollen-Überschneidungen ungeklärt lassen
- Separate Tools ohne Integration

# Bewiesene Synergieeffekte

*Was besonders gut funktionierte:*



## BABOK + BPM CBOK

→ Requirements → Process Steps: Lückenlose Traceability

→ Stakeholder Engagement sicherte Buy-in für Process Changes

→ Business Rules aus Requirements direkt in BPM-Engine



## BPM CBOK + Lean Six Sigma

→ Process Mining + VSM: Präzise Bottleneck-Identifikation

→ TO-BE Design durch LSS-Prinzipien (Flow, Pull) optimiert

→ Stat.Process Control (SPC)-Integration in Process Monitoring



## BABOK + Lean Six Sigma

→ VOC bereicherte Requirements Elicitation

→ Solution Evaluation durch Six Sigma-Statistik fundiert

→ Critical To Quality (CTQs) direkt in Acceptance Criteria übersetzt

# Kernbotschaften

1

## **Komplementarität**

BABOK, BPM CBOK und Lean Six Sigma sind keine konkurrierenden, sondern komplementäre Frameworks und Wissensgebiete.

2

## **Synergieeffekt**

Die integrierte Anwendung erzeugt einen Synergie-Multiplikator – unmöglich mit nur einem Framework.

3

## **Praktische Anwendbarkeit**

Das 5-Phasen-Modell bietet einen praxiserprobten Leitfaden für komplexe Transformationsprojekte.

# Ihr Entscheidungsframework

*Wann welchen Framework-Mix einsetzen?*



**Strategische Neuausrichtung?**

→ BABOK 60% + BPM 30% + LSS 10%



**Prozesse optimieren?**

→ BPM 40% + LSS 50% + BABOK 10%



**Qualitätsprobleme lösen?**

→ LSS 70% + BPM 20% + BABOK 10%



**Digital transformieren?**

→ BABOK 40% + BPM 40% + LSS 20%

**Passen Sie den Mix an Ihre spezifische Projektsituation an!**



**Germany**  
Chapter

A portrait of a middle-aged man with grey hair and a beard, wearing a dark jacket over a light-colored shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile.

# Vielen Dank!

*Fragen & Diskussion*

**IIBA Germany Chapter**

*Thomas (Tom) Alpers, Graf von Andechs  
Vice President Members & Programme*

[www.iiba-germany.org](http://www.iiba-germany.org)  
Kontakt über LinkedIn

---