



5Minds

SUPERPOWER: GESCHÄFTSPROZESSE

Der Weg vom Chaos zur Klarheit

5MINDS. MACHEN DAS MÖGLICH.

WorkflowAnalytica. 22. Mai 2025. Berlin.

1

Wir sind: Cooler als Batman & Robin



Felix Schymanski



&

Robin Lenz







Unsere Superpower:
Wir machen Prozesse sichtbar, steuerbar & automatisierbar.
Nutzerfreundlich für Jedermann.



2

DAS IST 5MINDS



2009



Gelsenkirchen-Buer



34 Team Member



Nicole Jones & Martin Möllenbeck (Gründer)

5Minds sind vor allem eins: **ENTWICKLER.**

...aber auch: Prozess**BERATER**, Aufgaben**AUTOMATISIERER**, Software**DIRIGENTEN**, Möglich**MACHER**

Unsere Mission: Software für immer.



3

5Minds

SUPERPOWER? WIE JETZT?

5MINDS. MACHEN DAS MÖGLICH.

4

Warum Geschäftsprozesse deine Superpower sind?

- Du weißt, wo es hakt
Kein Bauchgefühl - echte Fakten
- Du kannst fundierte Entscheidungen treffen
Köpfchen, statt Hoffnung
- Du wirst schneller, klarer - effizienter
Haben wir schon immer so gemacht ist KEIN Wettbewerbsvorteil
- Du erfüllst Vorgaben ohne Kopfzerbrechen
Keine Panikattacke, wenn das Wort Audit fällt
- Du hast den Weitblick
Nachhaltiges Wachstum dank skalierbarer Prozesse



5



5Minds

USE-CASE ORDER-TO-CASH

Tennis-Point Europe GmbH

6




2021

Ausgangslage

- Wegfall IT-Abteilung
- ca. 200 Anwendungen
- Individual-Software

Challenge

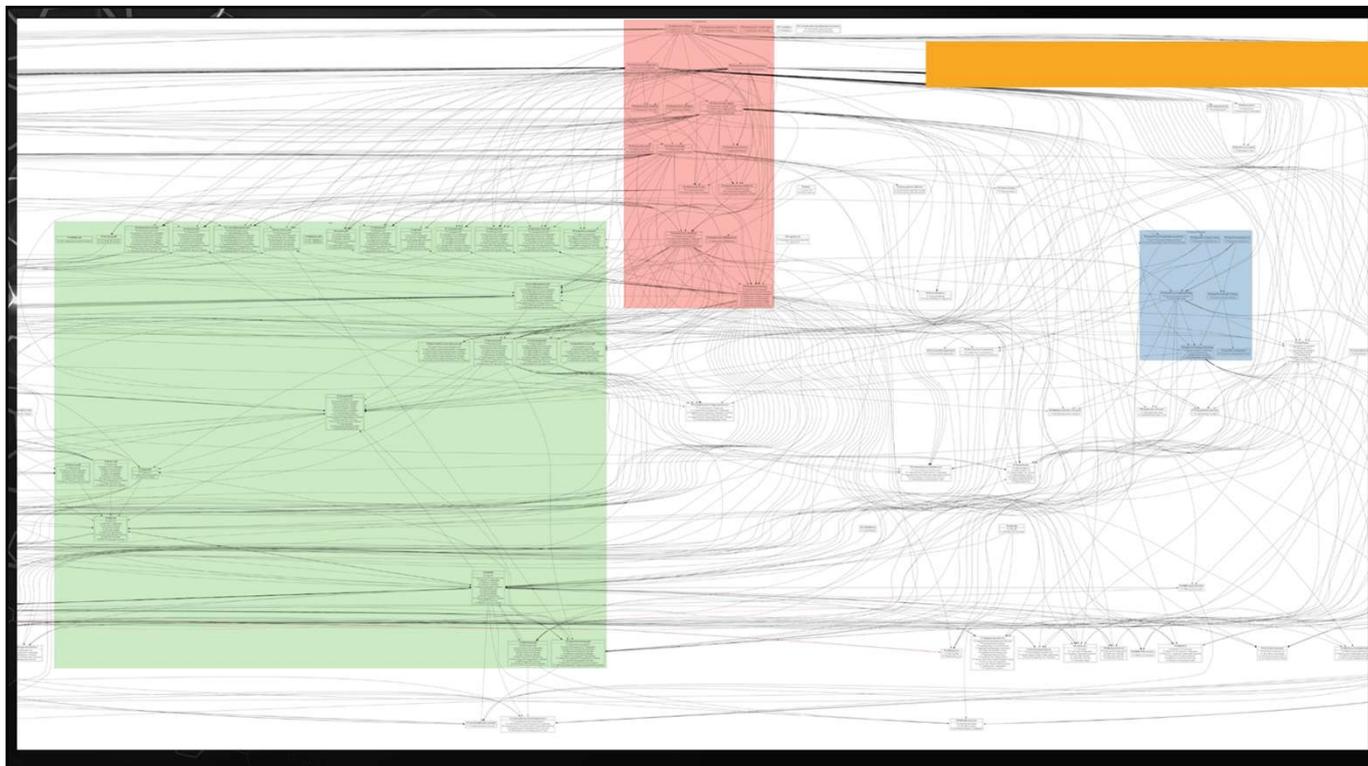
- Software-Zoo eliminieren
- Business sichern
- Prozessvisualisierung stieß auf Widerstand

TENNIS POINT
Advantage You

Ziel: Software-Zoo ✗ Stabilität ↑ Order-to-Cash 🗨️ 👁️



7



8



2024

Ausgangslage

- Wegfall IT-Abteilung
- ca. 100 Anwendungen
- Individual-Software
- Insolvenz Signa Sports United

Challenge

- Investoren vs. Kostendruck
- Ersatz Individualsoftware durch Standard

TENNIS POINT
Advantage You

Ziel: Kosten ↓ Dienstleister × Prozesse 🔄



9



5Minds

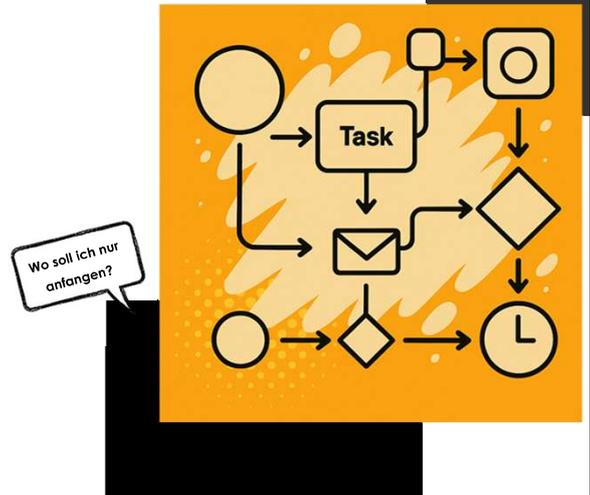
7 SCHRITTE ZUR PROZESSAUTOMATISIERUNG

5MINDS. MACHEN DAS MÖGLICH.

10

Schritt 1 Prozesse identifizieren

- Hoher manueller Aufwand
- Mehrfacheingabe in verschiedenen Systemen & Workarounds
- Abhängigkeiten zwischen Abteilungen



Praxis Tipp

Fang dort an, wo hoher Aufwand und klar messbarer Nutzen aufeinandertreffen.



11

Tennis Point

Prozess Identifizierung



Identifizierter Prozess:
Order-to-Cash (O2C)

12

Schritt 2

IST-Zustand analysieren

- jenseits von Excel, PowerPoint und Organigrammen
- Wer macht was, wann, mit welchen Tools – wo gibt es Brüche, Umwege oder Medienwechsel?



Praxis Tipp

Nutze Tools wie Whiteboards, Workshops oder BPMN-Modellierungssoftware, um Prozesse gemeinsam im Team zu visualisieren. Wichtig: Nicht beschönigen, sondern verstehen.



13

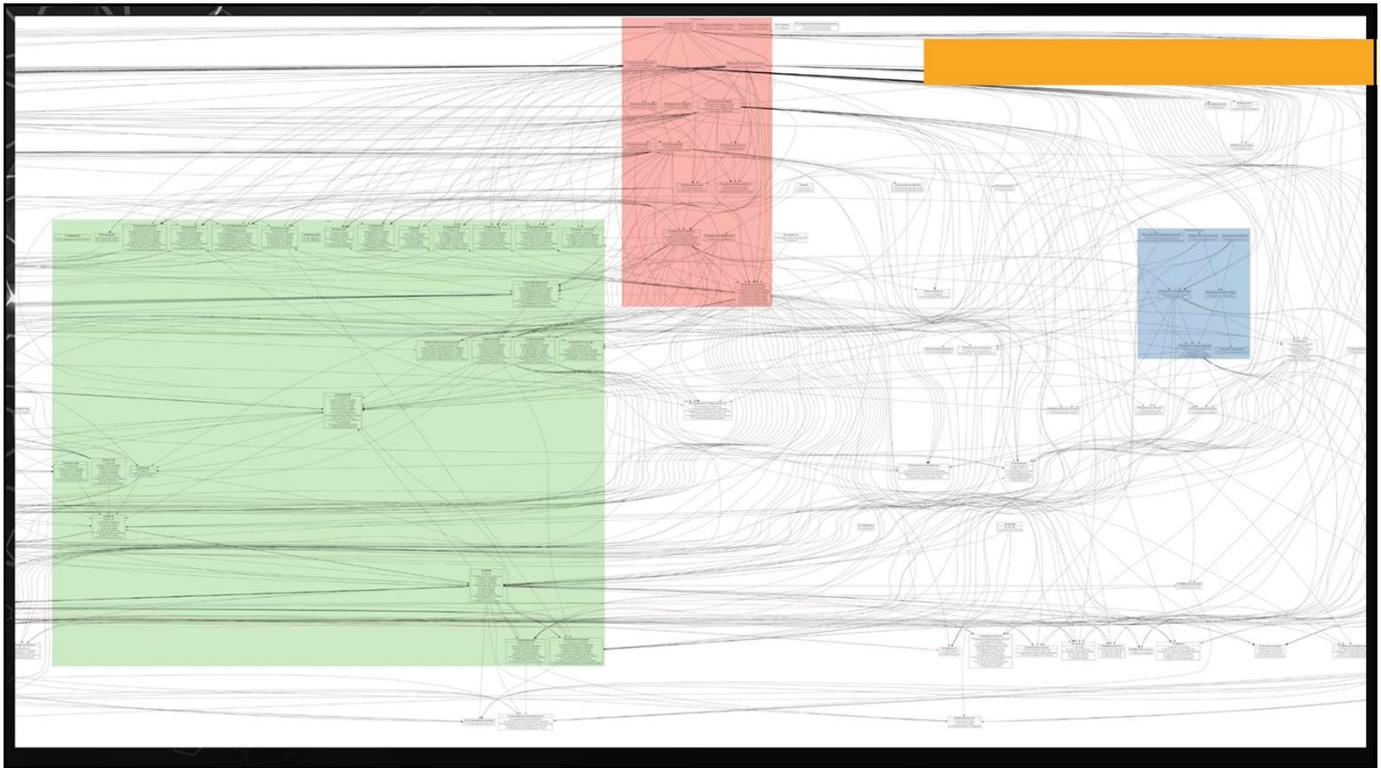
Tennis Point

IST-Zustand

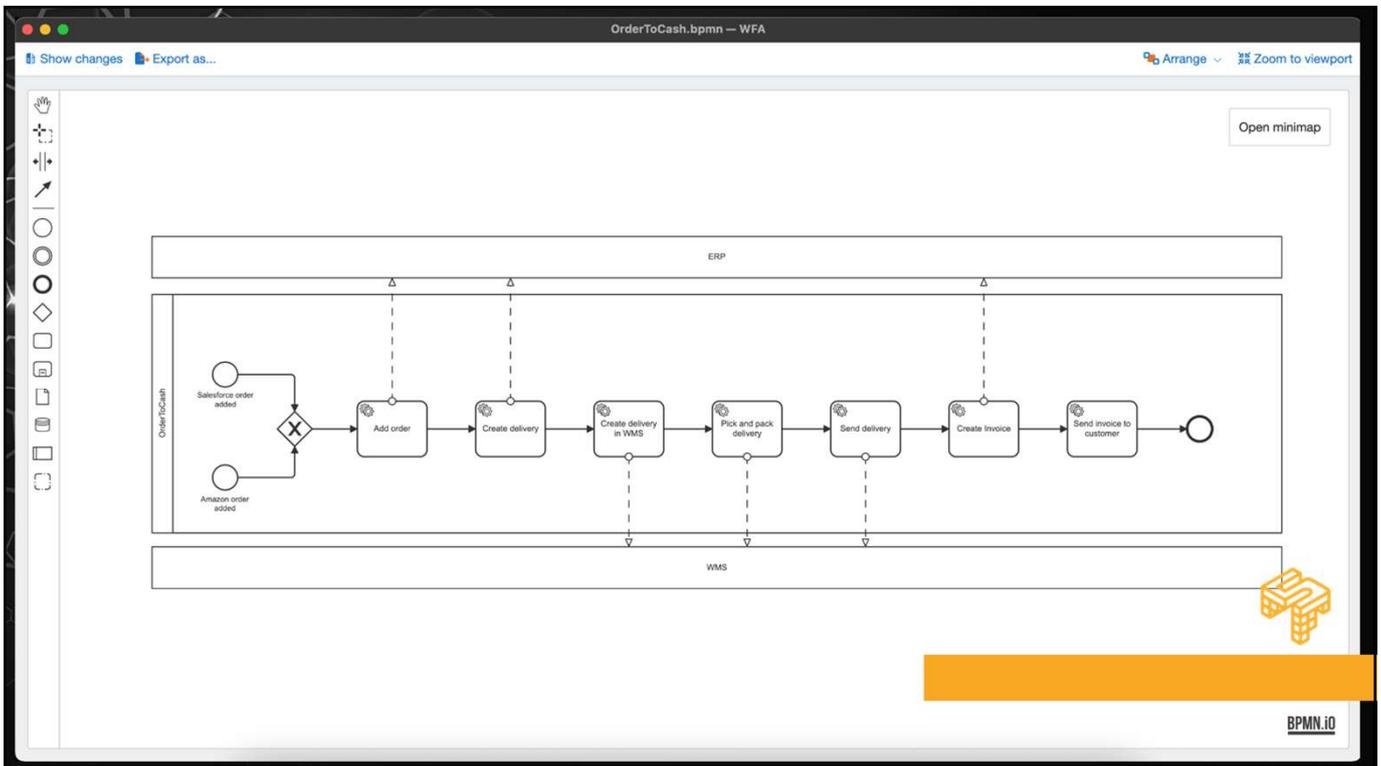
- Coding in C#
- Prozessvisualisierung: negativ
- Order-Management und Logistik Prozessbeteiligte
- Anwendungs-Zoo von ca. 100 Anwendungen



14



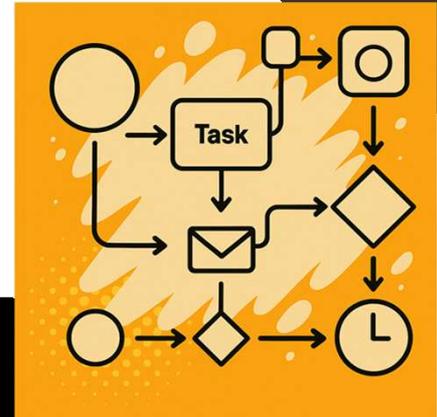
15



16

Schritt 3 Zielbild definieren

- Schnellere Abläufe?
- Weniger Fehler?
- Mehr Transparenz?
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit?



Praxis Tipp

Definiert messbare Ziele. Statt „besser laufen“ lieber „20 % weniger manuelle Bearbeitungsschritte“.



17

Tennis Point

Zielvorgabe

- **Kostensenkung um 50%**
 - Entwicklungsabteilung extrem teuer
- **WMS Standardsoftware, statt Individualsoftware**
- **Einführung Integrationsplattform**
 - Schnittstellen zwischen Softwares anbinden



18

Schritt 4 Mitarbeiter einbinden

- Automatisierung betrifft immer Menschen
- frühzeitig einbeziehen: fragen, zuhören, erklären
- Menschen, die täglich mit den Prozessen arbeiten
- Schwachstellen und konkrete Ideen
- Erfahrungswissen fließt in Optimierung ein erhöht die Akzeptanz neuer Lösungen



Praxis Tipp

Zeigt auf, wie sich der Alltag konkret verbessert: weniger Stress, mehr Klarheit, gesteigerte Effizienz.



19

Tennis Point

Teamarbeit



- Abstimmung mit allen Abteilungen
 - Teams an Entstehung des Prozesses teilhaben lassen
 - Order-Management und Logistik
- Optimierungen "on the fly" bei ersten Validierungen
- Dokumentation zu Fachprozessen direkt an den Aufgaben

20

Schritt 5 Technologie richtig wählen

- Modularität
- Schnittstellen
- Anpassbarkeit
- Bedienbarkeit durch Fachabteilungen



Praxis Tipp

Nicht das modernste Tool gewinnt, sondern das passendste: Plattform statt Insellösungen



21

Tennis Point

Plattform statt Insellösungen

- 100 Anwendungen 6 Standardanwendungen
 - SFCC (Webshopsystem), ChannelAdvisor (Marktplatzsystem), SAP, WMS (OPUS), EMASIS (Mailversand), Azure Block Storage (Archivierung Kundenrechnungen)
- ProcessCube®
 - Orchestrator Standardsoftware
 - Integrationsplattform



Studio



Studio Insider



LowCode



Engine



CLI



AppSDK



DocFlow



Pilot



Authority

22

Schritt 6

Klein starten, iterativ wachsen

- Pilotprozess einführen
- Optimierungen vornehmen
- Learnings übertragen



Praxis Tipp

Sammelt früh Erfolgsgeschichten – sie sind eure interne Werbetrommel.



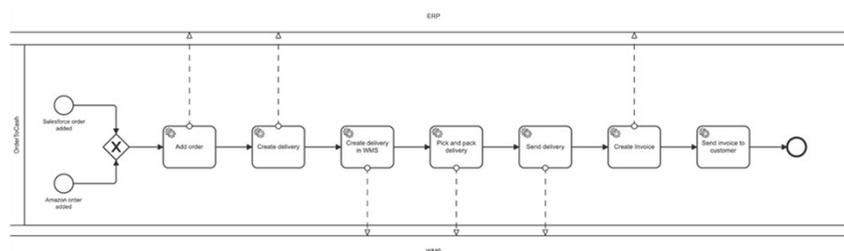
23

Tennis Point

Pilotprozess & Optimierung

MVP identifiziert

Order-to-Cash Prozess



Studio



Studio Insider



LowCode



Engine



CLI



AppSDK



DocFlow



Pilot



Authority

24

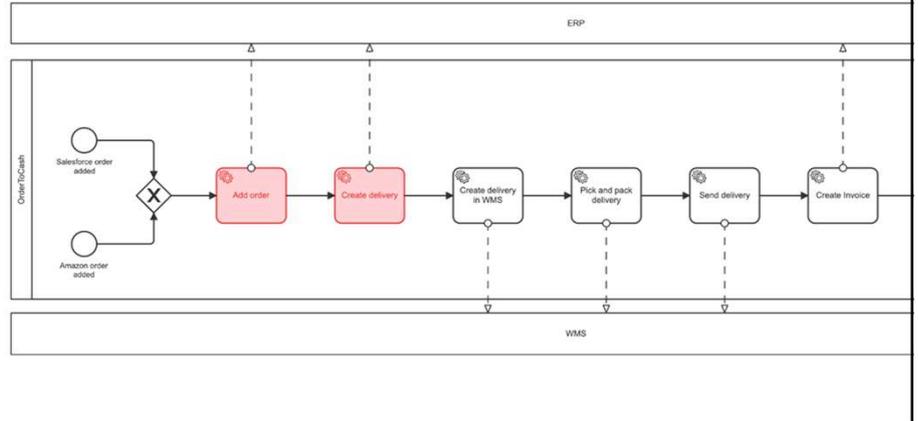
Tennis Point

Pilotprozess & Optimierung



Optimierungsbedarf:

Zeitverlust bei SAP Order-Anlagen; Stillstand im Warehouse



25

Tennis Point

Pilotprozess & Optimierung

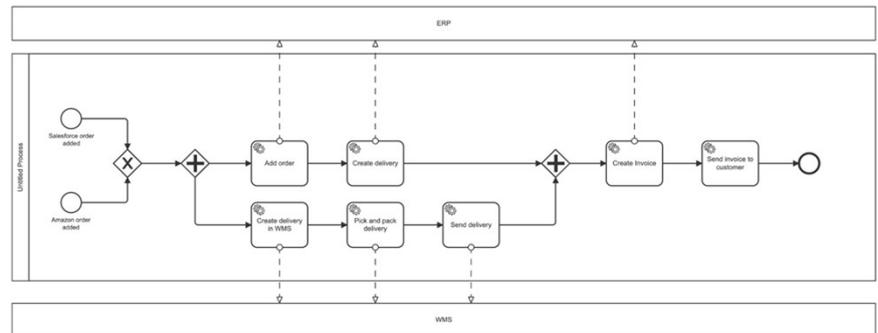


Lösung:

Einführung von Parallel-Gateways

Warehouse startet Kommissionierung, während SAP Orders anlegt;

SAP gibt Bestätigungen asynchron in den Prozess zurück



26

Schritt 7

Ergebnisse messen und weiterentwickeln

- Sind eure Ziele erreicht worden?
- Was hat sich verbessert?
- Wo gibt's Reibung?
- Was kann in Phase 2 folgen?



Praxis Tipp

Etabliert regelmäßige Review-Meetings, auch nach dem Go-live.



27

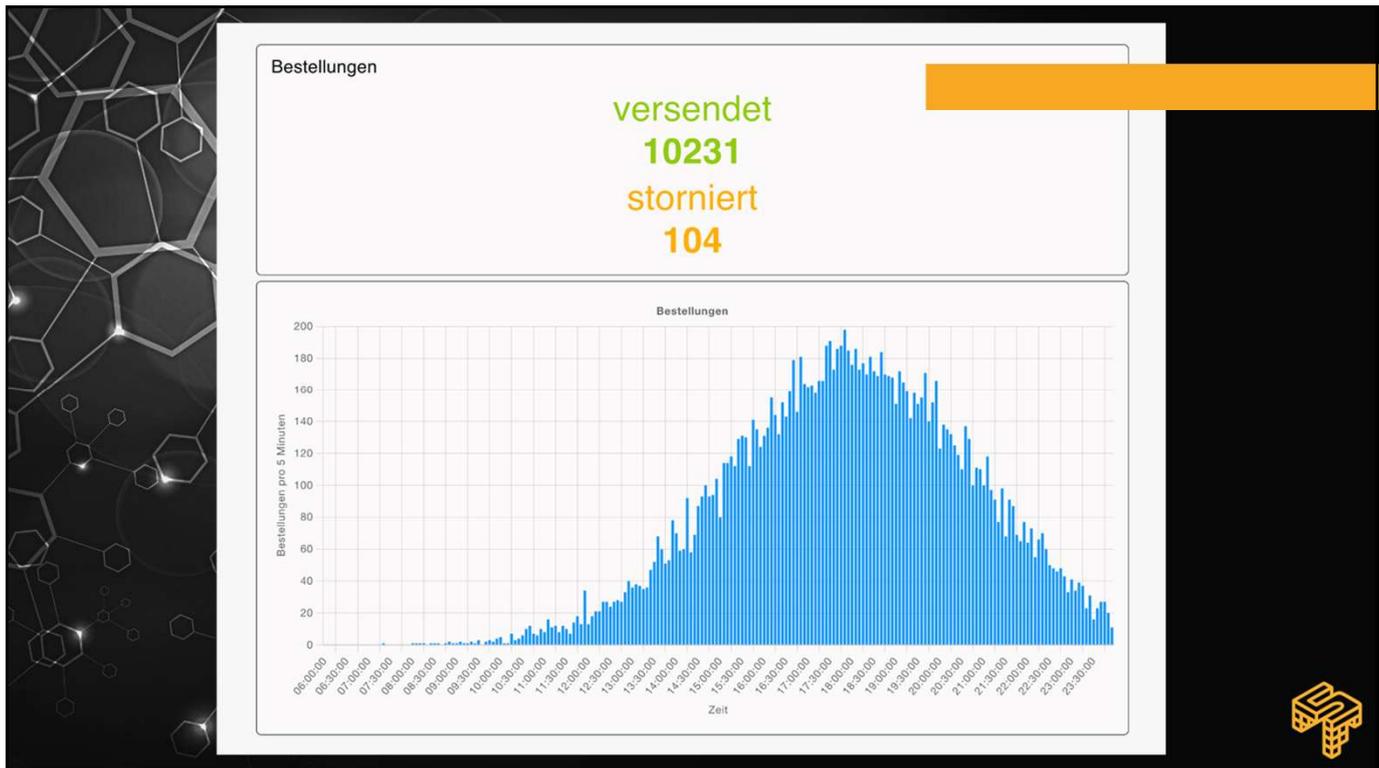
Tennis Point

Ergebnisse

- 100 % Effizienzsteigerung im O2C-Prozess
- Individualsoftwares: 0 Standardsoftwares: 6
- Drastische Kostensenkung



28



29

5Minds

**FAZIT
UND LEARNINGS**

5MINDS. MACHEN DAS MÖGLICH.

30

Fazit & Learnings

Happy Customer = Happy 5Minds

- Software-Zoo ✓
- Order-to-Cash ✓
- Kosten ✓
- Stabilität ✓
- Workload Team ✓

5Minds lessons learned

- Quickwins kommunizieren ✓
- Vertrauen in das Projekt fördern ✓

PROZESSEPROZESSEPROZESSEPROZESSEPROZESSE

Visualisieren, Automatisieren, Orchestrieren



31



April 2025

Ausgangslage

- 6 Standardsoftwares
- 1 Integrationsplattform
- Volle Kontrolle über O2C Prozess

Challenge

- Iteration



Ziel: Process-driven Company



32

Q & A

5Minds

Dein Handout als BPMN-Modell




Mehr zu uns und ProcessCube®




5Minds goes
WorkflowAnalytica
...im Gespräch, deine Superpower!

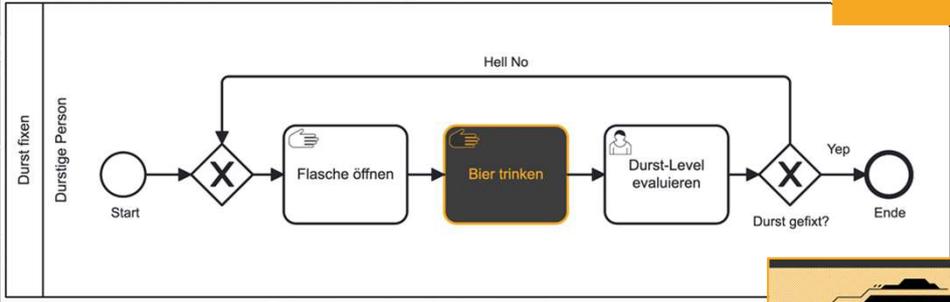
5MINDS. MACHEN DAS MÖGLICH.



33

KOMM VORBEI

5Minds



```

graph LR
    Start((Start)) --> X1{X}
    X1 --> Flasche[Flasche öffnen]
    Flasche --> Bier[Bier trinken]
    Bier --> Eval[Durst-Level evaluieren]
    Eval --> X2{Durst gefixt?}
    X2 -- Hell No --> X1
    X2 -- Yep --> Ende((Ende))
  
```

Durst fixen
Durstige Person

Start

Hell No

Flasche öffnen

Bier trinken

Durst-Level evaluieren

Durst gefixt?

Yep

Ende

Quality Control

5MINDS. MACHEN DAS MÖGLICH.



ALK. 4.0% 5Minds EST. 2009 GELSENKIRCHEN



34