

Zwischen Höhenflügen und Tiefschlägen:

Mental Breakdowns im Prozess-
und Datenmanagement und wie
wir es da raus geschafft haben

EAM

Einen ganzheitlichen Prozessmanagement-Ansatz im Unternehmen zu implementieren – herausfordernd.

**Ein professionelles Datenmanagement
unternehmensweit aufzubauen – schwierig.**

Beides parallel machen?



Die Vortragsidee

Zwischen Höhenflügen und Tiefschlägen: Mental Breakdowns im Prozess- und Datenmanagement und wie wir es da raus geschafft haben



113 Kommunen und
der Zweckverband EAM
Beteiligung im
Landkreis Altenkirchen

38,1%

100% kommunal.
100% von hier.

12 Landkreise
und Stadt Göttingen

61,9%

Wir sind selbst Teil der Region.

Regionaler Energie-Partner
für rund 1,4 Millionen
Menschen mitten in
Deutschland



„ein hochmotiviertes Team aus zwei blutigen Anfängern mit dem Ziel, die Welt zu verändern“

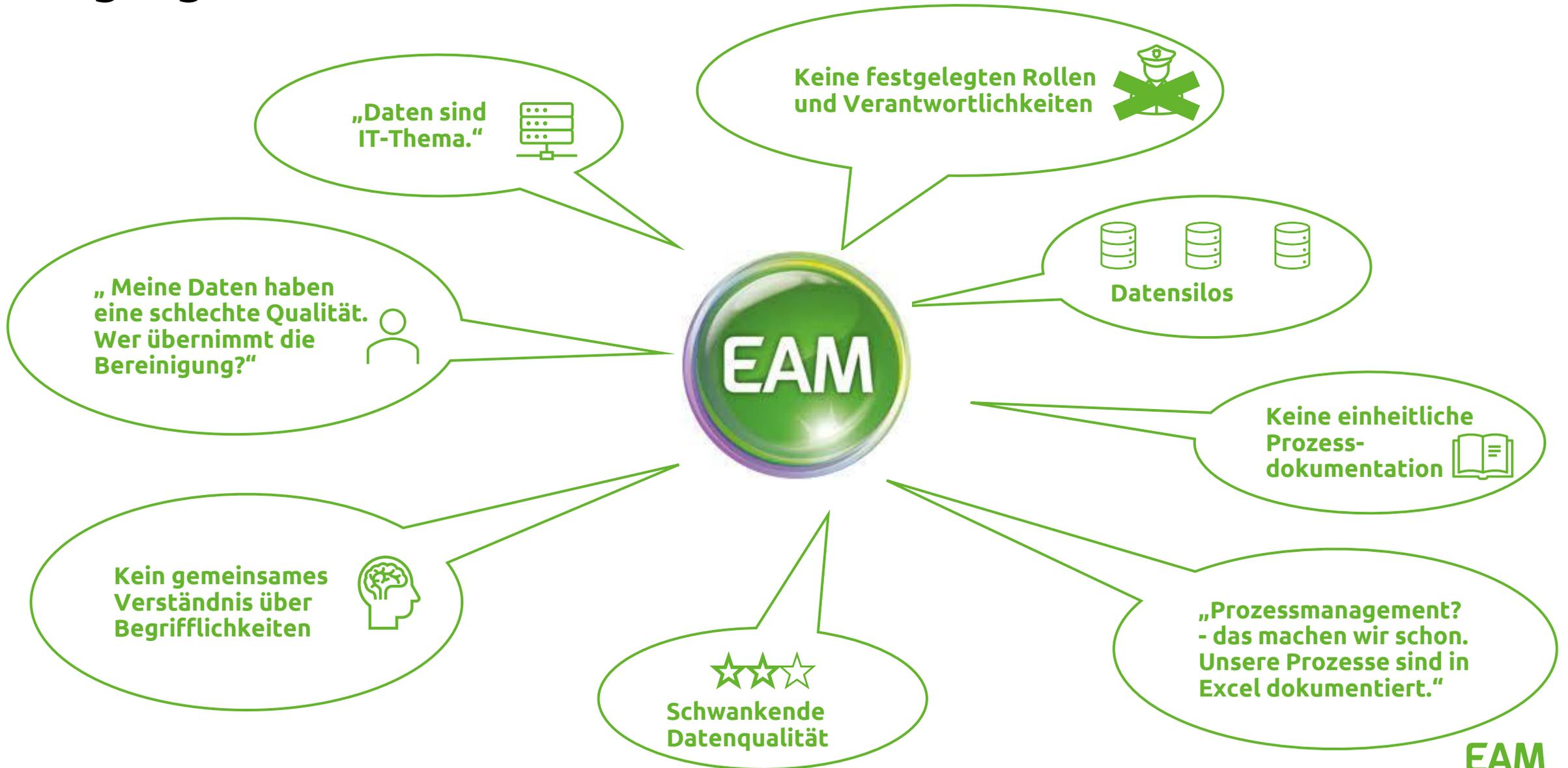


Tamara Luck, Prozessmanagerin



Philipp Schnegelsberg, Datenmanager

Ausgangssituation bei der EAM



Unser Weg





Anfang 2023 – Start
Team Prozess- und
Datenmanagement



Ende 2023
Data Governance-
Konzept verabschiedet



Data Governance

Sicherstellung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben.

Management von Data Assets gemäß festgelegten Richtlinien und Best Practices.



strategisches Asset
(Vermögenswert des Unternehmens)



**Organisations-
einheiten-
übergreifend teilen**
(Datenschutz- und
Unbundlingkonform)



Kenntnisse über
**Daten(-verarbeitung)
und Systeme**



**Rollen und
Verantwortlichkeiten**



kontinuierliche
Maßnahmen zur
**Verbesserung der
Datenqualität**

T: Technologie/Prozesse

O: Organisation

M: Mitarbeiter



Anfang 2023 – Start
Team Prozess- und
Datenmanagement



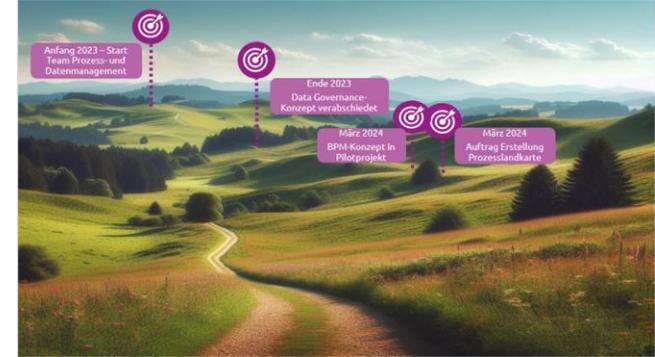
Ende 2023
Data Governance-
Konzept verabschiedet



März 2024
BPM-Konzept in
Pilotprojekt



März 2024
Auftrag Erstellung
Prozesslandkarte



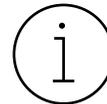
Process Governance



strategisches Asset
(Unternehmenserfolg)



Festlegung
**Unternehmensweite
Prozessstrategie**



**Transparenter
Umgang** mit Prozessen
und
Verantwortlichkeiten



**Optimierung der
Prozesse** zur
Steigerung der
Prozessqualität



**Involvierung aller
Prozessbeteiligten** bei
Optimierungen

T: Technologie/Prozesse

O: Organisation

M: Mitarbeiter



Geschäftsführung

E2E-Prozessverantwortung

Geschäftsprozess A

Performance Dialog E2E-Prozess

Prozessverantwortung

Prozess A.1

Prozess A.2

Prozesskoordinator:

Person XY

Performance Dialog Prozess

Experte Phase 1:

Person XY

Experte Phase 2:

Person XY

Experte Phase 3:

Person XY

Prozesskoordinator:

Person XY

Performance Dialog Prozess

Experte Phase 1:

Person XY



Anfang 2023 – Start
Team Prozess- und
Datenmanagement

Ende 2023
Data Governance-
Konzept verabschiedet

März 2024
BPM-Konzept in
Pilotprojekt

März 2024
Auftrag Erstellung
Prozesslandkarte

Juni 2024 - heute
Pilotierung
Datendomänen

Fachlich gleichartige Daten

Datendomänen

Mehrere Prozesse

Mehrere IT-Systeme



EAM Data Governance – Rollen & Gremien



Rollen



**Data Owner
(Dateneigentümer)**



**Data Steward
(Datenverwalter)**



Datenmanager



IT-Businesspartner

Gremien



Data Governance Board

- strategisch



Data Management Board

- übergreifend operativ



Data Quality Board (je Datendomäne)

- operativ





Anfang 2023 – Start
Team Prozess- und
Datenmanagement

Ende 2023
Data Governance-
Konzept verabschiedet

März 2024
BPM-Konzept in
Pilotprojekt

März 2024
Auftrag Erstellung
Prozesslandkarte

Juni 2024 - heute
Pilotierung
Datendomänen

Oktober 2024
Aha-Moment



Kenntnisse der Unternehmensstruktur

1



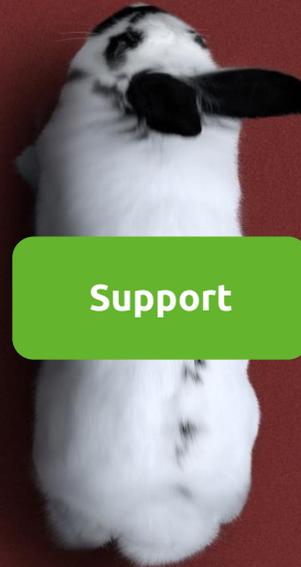
Mentale Stärke / starkes Team

2



Einfach mal machen

3



Support

4



Sichtbarkeit, Image

5

EAM

**Vielen Dank für eure
Aufmerksamkeit!**

